

## **CONDICIONES DE SERVICIO**

**WEBHOSTING COMPARTIDO:** Corpodatos pone a disposición del Cliente (contratante del servicio) espacio en disco en sus servidores y los servicios de software incluyendo: HTTP, FTP, SMTP, POP y Base de Datos

**INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SERVIDOR:** Corpodatos será el encargado de realizar la configuración inicial del webhosting compartido para uso del Cliente. Éste último será el único responsable de la administración y manipulación del contenido de su sitio web.

**USO DEL SERVICIO:** El cliente tiene permitido el uso comercial o personal del sitio web. El Cliente está en la obligación de abstenerse de utilizar los servicios de Corpodatos para realizar actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, clandestinos o que de cualquier forma puedan dañar, perjudicar, inutilizar o deteriorar los servidores o servicios, en cuyo caso Corpodatos podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los servicios al usuario inmediatamente.

**SOBRE EL CONTENIDO:** Los servicios que sean contratados con Corpodatos deben ser utilizados únicamente con fines lícitos. Queda prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con Corpodatos para violar cualquier ley local, autonómica, nacional o internacional.

Cualquier uso de los servicios contratados con Corpodatos para violar cualquier ley local, autonómica, nacional o internacional conlleva a la suspensión de los servicios y la comunicación inmediata a las autoridades competentes.

**USO DE LOS RECURSOS:** Debido a la condición de servicio compartido, cualquier sitio web que consuma grandes cantidades de recursos del servidor (tiempo de procesamiento de CPU, uso de memoria, recursos de red, recursos de bases de datos y otros) será suspendido sin previo aviso. Ejemplos de uso excesivo de recursos lo representan: uso de salas de chat, foros, descarga masiva de archivos, presentación de videos y/o sesiones de audio, entre otros. La instalación unilateral y no consultada por parte del Cliente puede implicar la suspensión inmediata sin responsabilidad alguna para Corpodatos.

**MANTENIMIENTO:** Corpodatos realizará servicios de mantenimiento cuando lo considere necesario para mantener la operatividad e integridad continua del servicio. El Cliente queda por entendido que este mantenimiento puede traer tiempo de inactividad del servidor. De considerarlo, Corpodatos dará aviso previo al cliente de los momentos en que ocurrirá y el tiempo estimado de inactividad, excepto cuando circunstancias ajenas a su control lo impidan.

**ENVIO DE CORREOS MASIVOS (SPAM):** Corpodatos prohíbe en forma expresa a sus clientes involucrarse en forma directa o indirecta en la práctica de envío de correo electrónico masivo o no deseado a través de una dirección de correo electrónico que utilice servidores de Corpodatos.

Si las acciones de clientes que realicen envíos masivos de correo provocan que los servidores de correo de o los rangos de direcciones IP de Corpodatos estén en la lista negra y otros sistema de aplicación de filtro de correo usado por compañías en

---

Internet, su dominio será deshabilitado sin previo aviso y será cancelado el servicio de Hosting.

**WEBHOSTING COMPARTIDO Y SERVIDORES DEDICADOS:** El pago del servicio deberá hacerse dentro de los (5) cinco días posteriores al vencimiento, mediante depósito bancario en las cuentas de Corpodatos. El servicio contratado por el Cliente quedará automáticamente suspendido si no se recibe el pago dentro del lapso establecido anteriormente.

**REGISTRO Y RENOVACIÓN DE DOMINIOS:** El pago y notificación por parte del Cliente del registro o renovación de dominios, deberá hacerse dentro de los (30) treinta días antes de la fecha de vencimiento. El Cliente asume su fecha de vencimiento.

Corpodatos no se hace responsable por la pérdida de dominios en caso de no cumplirse con el lapso descrito anteriormente.

**FACTURACIÓN Y PAGO:** El Cliente se compromete a pagar las tarifas correspondientes al servicio seleccionado, publicado en la página web de Corpodatos y en las listas de precios oficiales de Corpodatos. Dichos precios son fijados en Bolívares y Corpodatos se reserva el derecho de revisión y ajuste de los mismos de una forma periódica y sin previo aviso. Los cambios en las tarifas se harán efectivas desde el momento de publicación en la página web y/o listas de precios. El cliente deberá pagar la alícuota correspondiente al impuesto al valor agregado (IVA) y cualquier otro impuesto que graven los servicios adicionalmente a la tarifa establecida por el servicio. Los pagos deberán realizarse por adelantado para la activación o continuidad del servicio. En caso de que el Cliente incurra en mora en el pago de sus obligaciones, Corpodatos, podrá, a su discreción exclusiva, suspender, interrumpir o desconectar de forma total o parcial los servicios contratados. Para reactivar el servicio, el Cliente deberá cancelar los cargos correspondientes a la reconexión. Si la morosidad en el pago de los servicios se extiende a (30) días posteriores a su vencimiento de pago, Corpodatos, podrá, a su discreción exclusiva, desconectar de forma total los servicios contratados. Para reactivar el servicio, el Cliente deberá cancelar los cargos correspondientes a la reconexión.

**CANCELACIÓN DE SERVICIO:** El Cliente podrá rescindir del servicio contratado mediante aviso por escrito a Corpodatos (15) quince días antes previos a la decisión de suspensión del servicio. Cualquier terminación sin la debida notificación, no liberará al Cliente de ninguna obligación del pago de las tarifas o cargos acumulados antes de la terminación. Corpodatos no reintegra pagos de servicio que se cancelen antes de la terminación del mismo.